# Voorbeeld e-mail phishing voor uw zorgconsumenten

## Onderwerp: Let op nepmails uit naam van Infomedics

Beste zorgconsument,

**U ontvangt regelmatig e-mails of brieven van verschillende organisaties. Helaas maken criminelen steeds vaker misbruik van de naam van deze organisaties door nepberichten uit te sturen die lijken op echte communicatie. We willen uw aandacht vragen voor nepmails die uit naam van Infomedics worden verstuurd. Infomedics verstuurt namens ons de rekening voor uw behandeling.**

Wereldwijd zijn grote verzamelingen e-mailadressen beschikbaar die ooit zijn buitgemaakt bij datalekken van andere organisaties, zoals webshops, apps en online diensten. Criminelen gebruiken deze lijsten voor grootschalige phishingcampagnes. Omdat Infomedics een bekende en vertrouwde partij is binnen de medische facturatie, wordt de naam van Infomedics gebruikt om de kans op succes te vergroten.

Wij helpen u graag om veilig met digitale berichten om te gaan. Hieronder leest u waar u op kunt letten en hoe u echte communicatie van Infomedics herkent.

**Hoe herkent u een echte Infomedics-rekening?**

1. **Vermelding van uw zorgaanbieder:** op een echte rekening staat altijd duidelijk bij welke zorgaanbieder u bent geweest.
2. **Infomedics spreekt u persoonlijk aan:** in de aanhef van rekeningen die Infomedics per e-mail stuurt staat uw (achter)naam.
3. **Betalingskenmerk:** een echte Infomedics-rekening heeft een betalingskenmerk van 14 cijfers, altijd eindigend op 071. Controleer dit via de rekeningchecker van Infomedics.
4. **Betaalomgeving:** in een echte Infomedics-mail vindt u een blauwe knop die naar rekening.infomedics.nl leidt. Daar kunt u veilig betalen. Infomedics verstuurt geen directe iDEAL- of Wero-betaallinks per e-mail.
5. **Geen bijlages**: voor uw veiligheid voegt Infomedics de volledige rekening, met daarop de gegevens van uw zorgkosten, nooit als bijlage toe.

**Wat moet u doen bij twijfel?**

- Klik niet op links;
- Open geen bijlagen;
- Controleer via www.infomedics.nl/rekeningchecker of het om een echte Infomedics-rekening gaat.

Extra informatie vindt u op www.infomedics.nl/oplichting

**Wat als u toch heeft geklikt of betaald?**

- Neem direct contact op met uw bank;
- Wijzig uw wachtwoorden;
- Controleer uw bankafschriften op ongebruikelijke transacties;
- Doe eventueel aangifte.

**Vragen of behoefte aan hulp?**
Twijfelt u over de echtheid van een bericht of wilt u een verdachte e-mail controleren? Via www.infomedics.nl/oplichting kunt u eenvoudig een verdachte mail uploaden en meesturen.

Samen blijven we alert — en zorgen we ervoor dat digitale communicatie veilig blijft.

Het team van Wesseling - Veltman